Направено от:

Илия Вълов 62483

Павел Сарлов 62393

Мирослав Дионисиев 62390

Кратко описание:

Идеята на продукта е да се използва от най-различни фирми или професионалисти, които работят с клиенти и график. Основна цел е да автоматизира записване на час и добавянето на допълнителна информация за потребителите от администраторите на дадените услуги (фирми) като се представи нов, модерен софтуерен продукт. *SuperPlanner* е система, която ще предоставя удобен начин за записване на час и предлага лесно достъпване до потребителската информация и добавяне на допълнителна информация към тях ако е нужно.

Заинтересовани лица:

* Предприемачи (Хора, които предлагат услуги на потребителите на системата).
* Клиенти на системата (Потребители, които разглеждат и се възползват от услуги на предприемачи в системата).
* Проектни мениджъри.
* Обществото като цяло.

Общи въпроси:

1. На каква възраст сте?
2. Използвате ли често компютър или телефон?

Да, ежедневно, в голяма част от деня.

1. Запознати ли сте с технологии за онлайн планиране?

Да, използвал съм подобни системи.

Към предприемачи:

1. Организирате ли си графика - ако да как го постигате?

По-малко отколкото трябва. По принцип в Google или друга система за бележки, която да помага.

1. С какво се занимава вашия бизнес?

Разработка на софтуер, предоставяне на клиентите това, от което имат нужда

1. Как организирате графика във вашия бизнес? Ако ползват друга система ( Какво би ви накарал да смените сегашната ви система?)

Разработва се нова система за графика.

1. Какво е нужно за да си организирате графика.
2. От скалата от 1 до 10 колко добре се справяте с това?
3. Пазите ли информация за Вашите клиенти - Ако да, по какъв начин?

Всички, която ни е свързано с комуникация, е дигитално, административни отчети са и в хартиен вариант.

1. Дигитално ли съхранявате данните - Ако да, какво използвате, а ако отговора е не, бихте ли преминали в дигитален формат?

Google Drive

1. Имате ли случаи, в които ангажиментите Ви се повтарят?

Да, най-малкото срещите във фирмата, имат си конкретен график, на 2 седмици

1. Ще ви се стори ли удобно да имате опция, която да повтаря определен час, който сте създали в календара Ви?

Даже бих го разширил да може цял процес да повтаря, примерно набор от събития, които да се повтарят на две седмици.

1. Как бихте описали приложението, което тествахте, със свои думи?
2. Струва ли Ви се нужно повече от един Ваш служител да има достъп до графика на бизнеса?

Може би не бих искал да видят всичките ми служители, че имам среща с потенциален клиент, която да не се осъществи. Ако срещата е вътрешна, бих искал да имам опцията да я направя видима.

1. Имате ли нужда от повече от един график в бизнеса Ви - Ако да защо?

Да, определено звучи логично, всеки човек си има различно работно време и следователно собствен график.

1. Бихте ли желали да показвате офиса си на карта - Ако да защо?

Да, със сигурност е доста по-удобно, защото нови хора не биха могли да се ориентират в офиса.

1. Бихте ли желали да интегрирате други системи в нашата- Ако да какви

Да, би било интересно, най-малко да мога да видя каква част от колегите ми са в срещи и т.н.

Към клиентите:

1. Колко често ви се налага да си запазвате час някъде?
2. Лесно проследим ли е вашия запазен час? (какво се има предвид)
3. По какъв метод намирате вашите услуги?
4. Бихте ли желали онлайн система, чрез която да намирате своите услуги и да запазвате часове за тях?
5. Какво мислите за известията по телефон или имейл?
6. По какъв начин бихте искали да бъдете известявани за наближаващ час?
7. Бихте ли използвали карта в приложението?

Към проектните мениджъри:

1. От колко време сте в IT (може да не се лимитираме до IT) индустрията и какъв опит имате с управлението на проекти?
2. Занимавали ли сте се с клауд платформи?
3. Какви ресурси (финанси, хора, време) са необходими за създаване на онлайн платформа?
4. Какви проблеми е възможно да се срещнат при разработка на подобна платформа?
5. А колко време ще е нужно за разработката?
6. Каква поддръжка ще е необходима за тази платформа?
7. Какъв модел на разплащане смятате за по-удачен?
8. Каква сума смятате, че е подходяща за такава услуга? - бизнес модел на софтуерната система, ?предприемачите да определят?

Към крайния потребител:

1. Беше ли интуитивно приложението?
2. Какво Ви хареса в приложението?
3. Какво не Ви хареса в приложението?
4. Колко лесно намирате услуги, които да отговарят на вашите очаквания в приложението?
5. Какво бихте променили в приложението?
6. Какво бихте искали да видите в система за планиране?
7. Имате ли предложения или забележки по системата, която ви описахме?

Затварящ коментар:

* “Добре, благодаря ви, това беше полезно, бихме могли пак да ги потърсим за информация с нови въпроси (относно функционалностите).”

Бележки:

* Tool за миграция би бил много полезен.
* Няма много познавателни въпроси.
* Място, в което ЗЛ да може да каже идеи, които не е успяло да каже досега.
* ?Разделяне на интервюто на части.
* Въпрос - Какво би ви накарал да смените сегашната ви система? - може малко да ги подразни
* Не дръжте човека “in the dark” с примитивна информация, бъдете открити.
* Можем да вкараме годините на клиентите в картинката, по-възрастните по-трудно се приспособяват към технологиите.
* Полезно е да имаме вариант с много кратък въпрос (затворен), ако интервюираният тръгне да се отплесва в други неща, които не ни касаят.
* Информация от външни проектни мениджъри за развитие на бизнеса.
* Ако задаваме неформални въпроси в движение, е добре да си ги записваме.